

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) über den Onlineshop der Adenci GmbH tätigen.

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) über den Onlineshop der Adenci GmbH, Rosenstraße 14, 79108 Freiburg im Breisgau (nachfolgend „Adenci“, „wir“ oder „uns“) tätigen.
- (2) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ausdrücklich in Textform zu.

§ 2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Adenci GmbH Rosenstraße 14 79108 Freiburg im Breisgau E-Mail: info@adenci.com

§ 3 Vertragsabschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.
- (2) Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.
- (3) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen oder die Ware an den Kunden versenden.
- (4) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
- (5) Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit über die Warenkorb- und Bestellübersicht einsehen und korrigieren.
- (6) Wir speichern den Vertragstext. Sie können die für den Vertragsschluss maßgeblichen AGB bereits vor Abgabe Ihrer Bestellung über den Button „AGB als PDF herunterladen“ im Bestellprozess abspeichern. Zusätzlich erhalten Sie den Inhalt Ihrer Bestellung mit einer Bestellbestätigung per E-Mail.

Hinweis: Der PDF-Download-Button im Checkout muss technisch noch umgesetzt werden, damit Absatz (6) inhaltlich zutrifft.

§ 4 Preise und Versandkosten

- (1) Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (2) Gegebenenfalls anfallende Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess deutlich mitgeteilt.
- (3) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop angegebenen Preise.

§ 5 Zahlungsarten

Wir bieten grundsätzlich folgende Zahlungsarten an (konfigurierbar im Shop):

• Kreditkarte (z. B. Visa, Mastercard, American Express) • PayPal • Apple Pay • Google Pay • Stripe Payments

Die konkret verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt.

§ 6 Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

(2) Wir liefern innerhalb von [Liefergebiet einsetzen, z. B. Deutschland / EU].

(3) Die Lieferzeit beträgt in der Regel [X-Y] Werktage ab Vertragsschluss, sofern nicht im Einzelfall eine abweichende Lieferzeit angegeben wird.

(4) Lieferzeitangaben im Onlineshop sind unverbindlich, sofern nicht im Einzelfall eine feste Lieferzeit zugesagt wurde.

(5) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht erst mit Übergabe der Ware an den Kunden über.

(6) Ist ein bestelltes Produkt nicht verfügbar, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Wir informieren den Kunden in diesem Fall unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen umgehend.

(7) Kann eine Lieferung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Adressangaben nicht zugestellt werden und wird an uns zurückgesandt, trägt der Kunde die Kosten für den erneuten Versand.

§ 7 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Adenci GmbH, Rosenstraße 14, 79108 Freiburg im Breisgau, E-Mail: info@adenci.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Den Widerruf können Sie außerdem jederzeit über die auf unserer Website bereitgestellte elektronische Widerrufsfunktion erklären, die während der gesamten Widerrufsfrist verfügbar, deutlich hervorgehoben und leicht zugänglich ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. personalisierte Produkte), sowie bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An Adenci GmbH, Rosenstraße 14, 79108 Freiburg im Breisgau, E-Mail: info@adenci.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweis: § 356a BGB verlangt seit 19.06.2026 zusätzlich eine funktionsfähige elektronische Widerrufsfunktion auf der Website (zweistufiger Prozess, Eingangsbestätigung, keine Pflichtangabe eines Widerrufsgrunds). Ohne diese Funktion ist der oben ergänzte Satz inhaltlich unrichtig – Text und Technik müssen gemeinsam live gehen. Formulierung und Umsetzung vor Launch mit einer Kanzlei abstimmen, da die Praxis zu dieser neuen Vorschrift noch nicht gefestigt ist.

§ 8 Rücksendungen

(1) Im Falle eines Widerrufs sind die Waren unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde uns über den Widerruf informiert hat, an uns zurückzusenden.

(2) Die Ware muss ungetragen, ungewaschen und in einem Zustand sein, der einer üblichen Anprobe entspricht; etwaige Etiketten sollen nicht entfernt sein.

(3) Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum der Adenci GmbH.

§ 10 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte nach den Vorschriften des BGB. Bei Neuware beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

(2) Zeigt sich innerhalb von zwölf Monaten nach Ablieferung der Ware ein Sachmangel, wird vermutet, dass die Ware bereits bei Ablieferung mangelhaft war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art der Sache oder des Mangels unvereinbar.

(3) Bei einem Mangel haben Sie zunächst Anspruch auf Nacherfüllung nach Ihrer Wahl (Nachbesserung oder Ersatzlieferung). Schlägt die Nacherfüllung fehl oder ist sie unzumutbar, können Sie wahlweise den Kaufpreis mindern, vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz verlangen.

(4) Bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen können Sie sich an info@adenci.com wenden.

§ 11 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(3) Unberührt bleiben Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

§ 12 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten befinden sich in unserer Datenschutzerklärung unter: <https://adenci.com/datenschutz>.

§ 13 Urheberrechte

Alle im Onlineshop verwendeten Inhalte, insbesondere Designs, Bilder, Texte und Logos, sind urheberrechtlich geschützt und stehen im Eigentum der Adenci GmbH oder der jeweils genannten Rechteinhaber. Jede Nutzung ohne ausdrückliche Zustimmung ist unzulässig.

§ 14 Streitbeilegung

Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, <https://www.verbraucher-schlichter.de>.

§ 15 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

§ 16 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Vor dem Livegang zu erledigen

- Liefergebiet und Lieferzeit in § 6 konkret eintragen (aktuell Platzhalter, orange markiert).
- Elektronische Widerrufsfunktion gemäß § 356a BGB technisch umsetzen (zweistufiger Prozess, Eingangsbestätigung, dauerhaft verfügbar) – erst danach ist der ergänzte Satz in § 7 korrekt.
- „AGB als PDF herunterladen“-Button im Checkout umsetzen, damit § 3 Abs. 6 zutrifft.
- Gesamten Text vor Launch von einer Kanzlei für IT-/Wettbewerbsrecht gegenchecken lassen, insbesondere die neuen Punkte zu § 356a BGB.